

- 常见问题解答

1. 问：系统提示"请检查通讯设置和网络连接是否正常"

答：可能原因：A、网络不通，请检查您的网络是否正常；

B、主站 IP 地址或端口号设置有误。到通讯设置中进行重新设置

2. 问：如何下载 15，30，60 分钟线

答：15，30，60 分钟线均由五分钟线自动转换，只下载五分钟线即可。

3. 问：为何在中国银河证券股份有限公司智慧星 internet 版中，无法显示"拉升在即"指标

答："拉升在即"指标需要有较完整的大盘和你要浏览的个股的历史 K 线，请下载 k 线数据。

4. 问：为什么某些股票的换手率，板块分类等没有或不准确

答：可能你的财务数据太旧，中国银河证券股份有限公司智慧星在初始化后会自动更新部分股票的财务数据,但如果用户不是每天都运行中国银河证券股份有限公司智慧星信息港登陆"服务主站",就需要通过数据下载工具下载更新所有的基本数据，以保证数据的完整。

5. 问：由于误操作导致智慧星的一些字段显示不出来，我该怎么操作？

答：点击菜单“工具”下的“行情字段设置”中的“恢复缺省”。